

Algemene voorwaarden

1. Algemeen
 - HumanSocial, gevestigd in Voorschoten, is opgericht door Kaylee Schilder & Annelore Calis en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77349954.
 - HumanSocial biedt trainingen aan vanaf 4 jaar tot 100.
 - Het is niet toegestaan om de naam HumanSocial te gebruiken in email adressen of namen van websites.
2. Toepasselijkheid
 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met HumanSocial alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de klant wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.
3. Trainingsovereenkomst
 - Op het contract zullen de naam en gegevens van HumanSocial vermeld worden, de naam van de training, de duur van het contract, het eventuele materiaal, de begeleiding en diensten welke zijn inbegrepen en welke niet, de kosten, de betalingsvoorwaarden zoals de betalingstermijn en de wijze van betaling. De condities waaronder de training eventueel niet doorgaat en de annuleringsvoorwaarden.
 - De taal waarin contracten (en informatie) zullen worden opgemaakt is helder en ondubbelzinnig.
4. Uitvoering van de overeenkomst
 - HumanSocial zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professional, trainer, sociaal werker of sociaal werker in opleiding verwacht mag worden.
 - HumanSocial werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.
 - Wanneer van toepassing: Het trainingstraject start (wanneer gewenst) met een kennismakingsgesprek met de ouders van de kinderen aan wie de training zal worden gegeven.
 - Wanneer van toepassing: Het trainingstraject start met een kennismakingsgesprek met de aanvrager van de training en betrokken personen.
 - Een training duurt 1,5 uur tot 2,5 uur. Dit is in overleg met de klant. De kosten zijn afhankelijk van de trainingsduur.
 - Op verzoek van de ouder(s) of school kan een observatie of verslaglegging worden gedaan. Indien school een verslagleggen wil over het kind is dit met toestemming van de ouders.
 - In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de klant, op basis van het tarief voor de trainingen.
5. Investing en betalingsovereenkomst
 - De actuele tarieven voor de trainingen kunnen worden opgevraagd via het contactformulier op de website www.humansocial.nl en zijn opgenomen in de trainingsovereenkomst. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
 - Bij afspraken op een andere locatie dan het Koningin Wilhelmina laan te Voorschoten worden er reiskosten in rekening gebracht van €0,35 per kilometer vanaf het Koningin Wilhelminaplein te Voorschoten tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.
 - De factuur wordt op de dag van de eerste training verstuurd met daarop de trainingen uit het pakket. Deze factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is HumanSocial gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Annuleren of verplaatsen van training
 - De klant heeft het recht om de aanmelding tot 14 dagen na aanvraag zonder opgave van reden te annuleren.
 - Annuleringsregeling: Bij een annulering tot 4 weken voor aanvang van de trainingen wordt € 50,- in rekening gebracht. Bij een annulering tot 2 weken voor aanvang geldt voor alle trainingen dat er 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht en daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Bij verhindering heeft een deelnemer het recht zich zonder kosten te laten vervangen, mits dit tevoren aan HumanSocial is gemeld. Eventueel te veel betaalde gelden worden binnen 14 dagen teruggestort.
 - De klant heeft het recht om tot een maand voor aanvang van de eerste training een verzoek tot verplaatsing in te dienen. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Na een maand zie regels annulering.
7. Vertrouwelijkheid en privacy

- HumanSocial verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de trainingen, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.
 - Alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt aan HumanSocial, haar medewerkers of trainers, wordt vertrouwelijk behandeld en blijft strikt persoonlijk.
 - Het trainingsproces wordt altijd besproken met de klant.
 - Indien het een training voor kinderen betreft: Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).
 - Het copyright van alle tekst en foto's uit boeken, brochures en van de website berust bij HumanSocial en mag niet zonder toestemming worden gebruikt.
8. Aansprakelijkheid
- Alle deelnemers (eventueel ouders/verzorgers van de deelnemers), die zich aanmelden zijn er van op de hoogte dat participeren aan een HumanSocial training vrijwillig en op eigen risico is. Ze zijn zich er ook van bewust dat er tijdens de oefeningen fysieke verwondingen kunnen voorkomen als gevolg van het meedoen aan deze training.
9. Toepassing recht en verschillen
- Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
 - Bij een klacht wordt de klant verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met HumanSocial, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie (zie klachtenreglement).
 - Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NfM Reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de klant.
10. Vindplaats en wijziging voorwaarden
- Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.kidsocial.nl.
 - Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met HumanSocial.